

NIPLUX

EMS HEAD SPA PREMIUM

ニップラックス EMSヘッドスパプレミアム

取扱説明書

保管用
保証書付

このたびは本製品をお買上げいただき、誠にありがとうございます。
本製品をご使用前に必ず取扱説明書をよくお読みになり、正しく安全にお使い
下さい。この取扱説明書には保証書がついています。
お読みになられた後も、大切に保管して下さい。



NIPLUXシリーズについてのお問い合わせは
こちらのQRコードから (www.niplux.jp)



操作方法動画



目次

安全上のご注意	04
各部の名称	15
充電方法	17
操作方法	20
使用方法	25
オシログラム	31
お掃除のしかた	32
保管のしかた	34
商品仕様	35
故障かなと思ったら	36
無償保証規定	39
保証書	40

安全上のご注意

定められた手順に従って、無理のないご使用をお願いします。

異常が発生した場合は、ただちに使用を中止し、カスタマーサービスまでお問い合わせください。

故障状態のまま使用されますと、身体に悪影響を及ぼす危険がありますので、絶対におやめください。

次の図記号をよく理解し、安全上のご注意をお読みください。

■危害・損害の程度を示す図記号

 危険	取扱いを誤った場合、死亡や重傷を負う恐れのある内容で、特に危害の程度が高いもの。
 警告	取扱いを誤った場合、死亡や重傷を負う恐れのある内容。

■お守りいただく内容を示す図記号

 禁止	その行為を禁止する内容。	 必ず守る	実行しなければならない内容。
---	--------------	---	----------------

安全上のご注意



危険



禁止

次のような医用電子機器を使用している方は使用しない。
医用電子機器の誤動作をまねき、身体に著しい障害をもたらす恐れがあります。

- ペースメーカーなど体内植込式医用電子機器
- 人工心肺など生命維持用医用電子機器
- 心電計などの装着型医用電子機器

他の低周波/高周波医療機器と同時に使用しない。
事故やケガの原因になります。



警告



禁止

下記のような場合や部位には使用しない。

事故や肌・身体トラブルの原因になります。

●整形手術をした部位 ●皮膚炎・過度の日焼けなど、頭皮に異常がある場合およびその部位 ●頭皮に傷・湿疹・腫れもの・化膿性疾患のある場合およびその部位 ●かゆみやほてりのある部位 ●膨らんだほくろ・ウイルス性のイボのある部位 ●のどぼとけ・鼻・耳・唇・眼球・まぶた・目のまわり・口内・陰部・粘膜など ●心臓の周辺部位 (みぞおちまわり) ●生理中の腹部 ●当日脱毛処理をした部位 ●金属、シリコン等を埋め込んである部位 ●刺青(タトゥー)を入れている部位 ●飲酒後や疲労の激しい場合

次に該当する方は使用しない。

髪の毛が絡みつき、髪を傷める原因になります。

●植毛をしている方
●部分かつら(テープ貼りつけ、エクステンションを含む編み込みなど)を装着中の方

乳幼児やペットには使用しない。

事故やケガ、体調不良の原因になります。



警告



禁止

次のような方は使用しない。

下記に当てはまらない場合でも、ご使用に不安がある方は医師に相談のうえご使用ください。
事故や肌・身体トラブルの原因になります。

●アトピー性皮膚炎、脂漏性皮膚炎、湿疹など頭皮に皮膚疾患がある方 ●アレルギー体質で特に肌が敏感な方 ●シリコン製品などで皮膚にトラブルや障害をおこしたことがある方 ●急性疾患の方、悪性腫瘍のある方、感染症疾患の方 ●麻痺および知覚障害の方 ●洗髪などにより頭皮にトラブルをおこしたことがある方 ●出血性疾患・血友病疾患などの血液異常の方、高血圧の方 ●眼の病気・治療歴のある方 ●薬（抗凝固剤等、血液が固まりにくくなる成分を含んだ薬）を服用中の方 ●結核性疾患・内臓疾患のある方 ●骨折や骨粗しょう症など、骨に異常のある方 ●神経障害・皮膚知覚障害のある方 ●自ら意思表示が出来ない方や操作が行えない方 ●安静を必要とする方、四肢の不自由な方 ●心臓疾患のある方、血栓のある方 ●体調が優れない方 ●医師からマッサージを禁じられている方 ●医療機関で治療中の方 ●発熱（38℃以上）している方 ●妊娠中の方、出産直後の方（ホルモンバランスが不安定で肌トラブルの原因） ●糖尿病などによる高度な末しょう循環障害による知覚障害のある方



警告



禁止

定格電源DC5V2Aを超えるアダプターを使用しない。
ACアダプターは、壁のコンセントに直接差し込み、タコ足配線にしない。
電源が入らなくなるなどの故障の原因になります。

取扱説明書に記載されている用途以外には本製品を使用しない。
ケガや本体が故障する原因になります。



必ず守る

使用中に痛みを感じたり、気分が悪くなったり、肌に異常があらわれたら、
ただちに使用を中止し、医師に相談する。
医師に相談のうえ指示に従ってください。

子供や身体の不自由な方だけの使用は避ける。
未成年者は保護者同意のうえ、保護者監視のもと使用する。
また、子供の手の届かない場所に保管する。
事故やケガの原因になります。

初めて使用する前に必ずプレテストを行ってから使用する。
使いはじめや慣れるまでは、必ずEMSレベル1、低速モードで使用する。
事故やケガをする原因になります。慣れてからレベルを調整してください。



警告



必ず守る

1部位1回5分以内、1日合計20分以内を目安に使用する。
頭皮に使用するときには、頭皮全体で合計5分以内を目安に使用する。
製品の過度の使用は肌を痛める原因になります。また、髪が乾いた状態で長時間使用すると髪が絡みつく原因になります。万が一髪が絡みついたときは、本体を停止させてから髪のを外してください。

顔に使用する時はリフトケア用、または金属アタッチメントを使用する。
頭皮&ボディ用アタッチメントは顔に使用しないでください。肌を痛める原因になります。

顔に使用する時は、必ずメイクを落として使用する。
メイク崩れや、肌トラブルの原因になります。



禁止

動作中にアタッチメントの間に指などを入れない。
ケガをする原因になります。

使用時には本体を強く押しあてたり、早く動かしたりしない。
過度に1カ所に集中して使用しない。
ケガや本体が故障する原因になります。痛みや異常を感じたときは、すぐに使用を中止してください。



警告

 必ず守る	<p>必ず全てのアタッチメントを取り付けた状態で使用する。 ケガをする原因になります。</p>
	<p>金属・アクセサリー類(ネックレス・イヤリング等)は外してから使用する。 事故やケガの原因になります。</p>
	<p>肌表面にピリピリとした痛みを感じた場合は、レベルを下げるか、 部位をずらして使用する。また、常に肌がしっかりと保湿された状態で使用する。 そのまま使用すると、頭皮や肌を痛める原因になります。</p>
	<p>歯の治療を受けている方は、使用を控えるか部位をずらして使用する。 歯の治療中は、頬やあごに刺激を強く感じたり不快に感じる場合があります。 強い違和感を感じる場合は医師にご相談ください。</p>
 禁止	<p>オイル、スクラブなど刺激の強いものは使用しない。 肌トラブルや故障の原因になります。</p>
	<p>EMSの刺激を感じない場合でも、無理にレベルを上げない。 レベルは少しずつ調整してください。</p>



警告



禁止

ACアダプターや充電コードについて

●傷んでいるとき、コンセントの差し込みが緩いときは使用しない。●破損、加工、束ねるなど無理に力を加えない。●重いものを乗せ乱暴な扱いをしたり、挟み込んだりしない。●濡れた手で抜き差ししない。

感電やショート、発火の原因になります。



必ず守る

交流100V~240Vで使用する。

海外での使用の際は必ずプラグ形状と電圧を確認のうえ使用する。

火災や感電、故障の原因になります。

本製品には必ず付属の充電台、ACアダプターを使用する。充電コードは付属品または同じタイプ (type-C) のものを損傷がないか確認したうえで使用する。

故障や事故の原因になります。

本体および充電台の充電端子に水が付着してないことを確認してから充電する。
感電やショートによる火災の原因になります。

立って使用する場合は、転倒しやすい場所は避け、周囲の状況に十分注意する。
万が一、ショックを受けた場合に、転倒によるケガの原因になります。



警告



禁止

使用中は金属や他の電気製品に接触させない。
ケガや本体が故障する原因になります。

浴室内では絶対に充電しない。
付属品は防水仕様ではありません。感電やショートによる火災などの原因になります。



必ず守る

本体を使用しないときや掃除するときは必ず電源を切る。
充電台を掃除するときは必ずACアダプターをコンセントから外す。
感電やショートによる火災などの原因になります。

コンセントからACアダプターを抜くときは、コードを引っ張らずACアダプターを持つ。
感電やショートによる火災などの原因になります。

本体、付属品に次のような異常・故障を発見したときは、直ちに使用を中止し
本体の電源を切る。充電中の場合はコンセントからACアダプターを抜く。
破損や発火、事故やケガの原因になります。
●異音●異臭●異常発熱●けむりが出る など



警告

 禁止	<p>本体および付属品をアルコール・ベンジン・シンナー・除光液などの溶剤で拭かない。 故障や部品の割れ、変色などの原因になります。</p>
	<p>不安定な場所に置かない。本体や付属品を落としたりぶついたりしない。 ケガや本体が故障する原因になります。</p>
	<p>高温になる場所(火のそば、こたつ、布団、炎天下の車内)や埃のある場所で保管、使用しない。加熱したり、火中に投下したりしない。 事故や部品の変形、故障の原因になります。</p>
	<p>本体を水やお風呂の中に浸水させたまま放置しない。 本体はIPX7の防水仕様であり、完全防水ではありません。故障の原因になります。</p>
 分解禁止	<p>分解や修理・改造はしない。 火災や感電、ケガの原因になります。修理は弊社カスタマーサービスにご相談ください。</p>

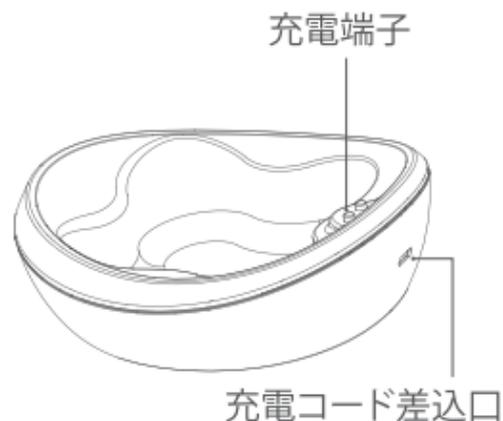


警告

 禁止	<p>ドライヤーやファンヒーターなどで本体や付属品を乾燥させない。 部品の変形や故障の原因になります。</p>
	<p>本体及び付属品端子にピンやゴミ、ほこりなどを付着させない。 感電やショートによる火災などの原因になります。</p>
	<p>入浴剤入りのお湯や温泉では使用しない。 サウナなど高温多湿になる場所では使用しない。 においや変色、故障の原因になります。</p>
 必ず守る	<p>使用後は必ず本体の水分をしっかりと拭き取る。 また、浴室など高温多湿の場所に放置せず湿気の少ないところに保管する。 本体が濡れたままの状態では放置すると、充電端子が腐食する原因になります。</p>
	<p>シャンプーや頭皮用トリートメント剤などを使った場合は、必ず本体を水洗いする。 本体の変色や変質、塗装がはがれるなどの原因になります。 誤って入浴剤入りのお湯や温泉に浸けてしまった場合も、必ず水で十分に洗い流してください。</p>

各部の名称

充電台



付属品



×4個

頭皮&ボディ用
アタッチメント
(本体にセット済み)



×4個

リフトケア用
アタッチメント



×4個

金属
アタッチメント



掃除用ブラシ



ACアダプター



USB充電コード
(type-c)



取扱説明書兼保証書

※本体・付属品のデザイン、仕様は、品質向上のため予告なく変更する場合があります。

※本体は防水仕様です。入浴中でも使用することができますが、水やお風呂の中に浸水させたまま使用しないでください。

※充電台、充電コード、ACアダプターは防水ではありません。

※水がかからない場所で保管し、濡れた状態での充電や、浴室内での充電は絶対にしないでください。

充電方法

初めてご使用されるときや充電残量が減ったとき (⏻ ボタンが白色に点滅) は、本体の電源をオフにしてから充電をしてください。

お願い

必ず本体・アタッチメントの水分を拭き取り、完全に乾燥させてから充電台に置いてください。
充電台は防水仕様ではありません。本体が湿った状態で充電台に置くと、故障の原因になります。

●充電時間の目安

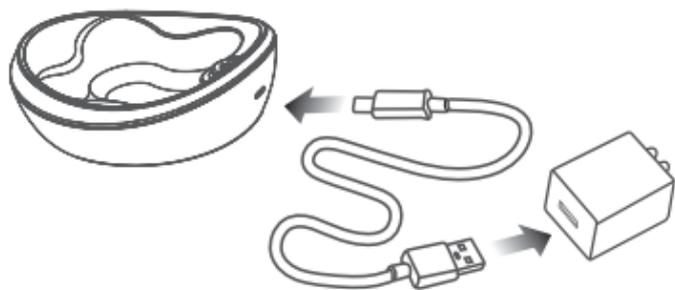
充電時間	動作時間
約4時間	約3時間

- ※充電推奨温度は15℃~35℃です。
推奨温度外では充電時間がのびたり、充電出来ない場合があります。
- ※電池の残量や充電環境によって、充電時間や動作時間は大きく前後します。

充電方法

- 1 付属の充電台、充電コード、
ACアダプターを右図のように接続する。

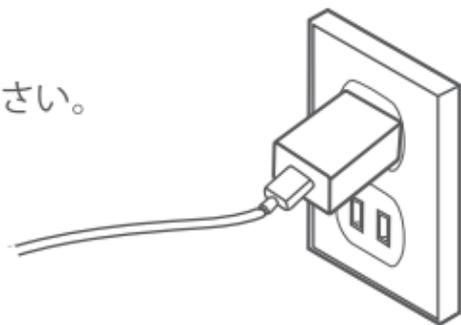
※端子の形が一致するように、
ゆっくりと根元まで押し込んでください。



- 2 ACアダプターを壁面コンセントに差し込む。

※充電する際は、付属のACアダプターを使用してください。

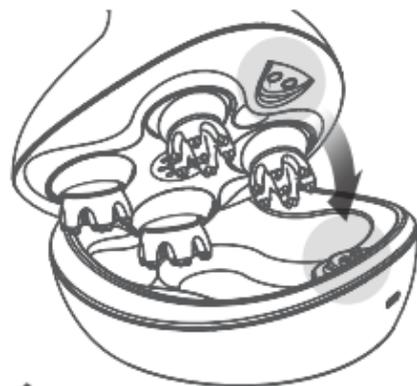
※充電中は本体の電源をオンにしないでください。



充電方法

- 3 本体の充電端子が、
充電台の充電端子に触れるように置く。

※充電時、 \odot ボタンが白色点滅します。



- 4 充電完了後、ACアダプターを壁面コンセントから抜く。

※ \odot ボタンが白色点灯に変わったら充電完了です。



充電中: 点滅
充電完了: 点灯

操作方法

●4つの機能

回転

振動

EMS

赤色LED

●ボタン操作一覧

	 電源ボタン	M モードボタン	+プラスボタン	- マイナスボタン
長押し	電源オン/オフ	振動オン/オフ	-	-
短押し	回転モード切替	モード切替	EMSレベル強く	EMSレベル弱く
すばやく2度押し	赤色LEDオン/オフ	-	-	-

操作方法

1 電源ボタンを長押しして電源を入れる。

※電源ボタンを約2秒長押しして電源をオンにしてください。モード1(低速回転)、LEDオンで動作を開始します。使用中に本機を停止させたい場合は、電源ボタンを長押しして電源をオフにしてください。本機は約10分間連続稼働すると自動的に電源がオフになります。



2 Mボタンを短押ししてモードを選ぶ。

※選択中のモードが点灯します。

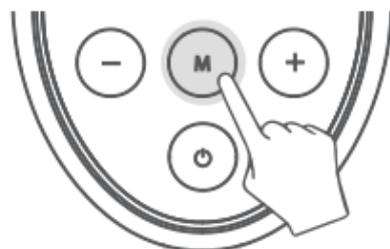
どのモードでも、回転・振動・LEDはお好みに調整できます。

モード1：EMSなし

モード2：頭皮&フェイス&ボディ用EMS

モードSP：ボディ用EMS

※モードSPは顔に使用しないでください。

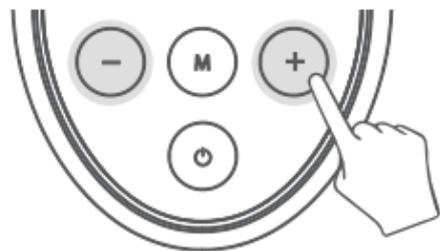


操作方法

3 +/− ボタンを短押ししてEMS強さレベルを選ぶ。

※モード2、モードSPを選択中はEMSレベル1〜5が選択可能です。

+ボタンでレベルを強く、−ボタンでレベルを弱く調整できます。選択中のレベルはレベル表示のランプの数で確認できます。初めてご使用になる方はレベル1からご使用ください。慣れたら徐々にレベルを上げ、お好みのレベルでご使用ください。

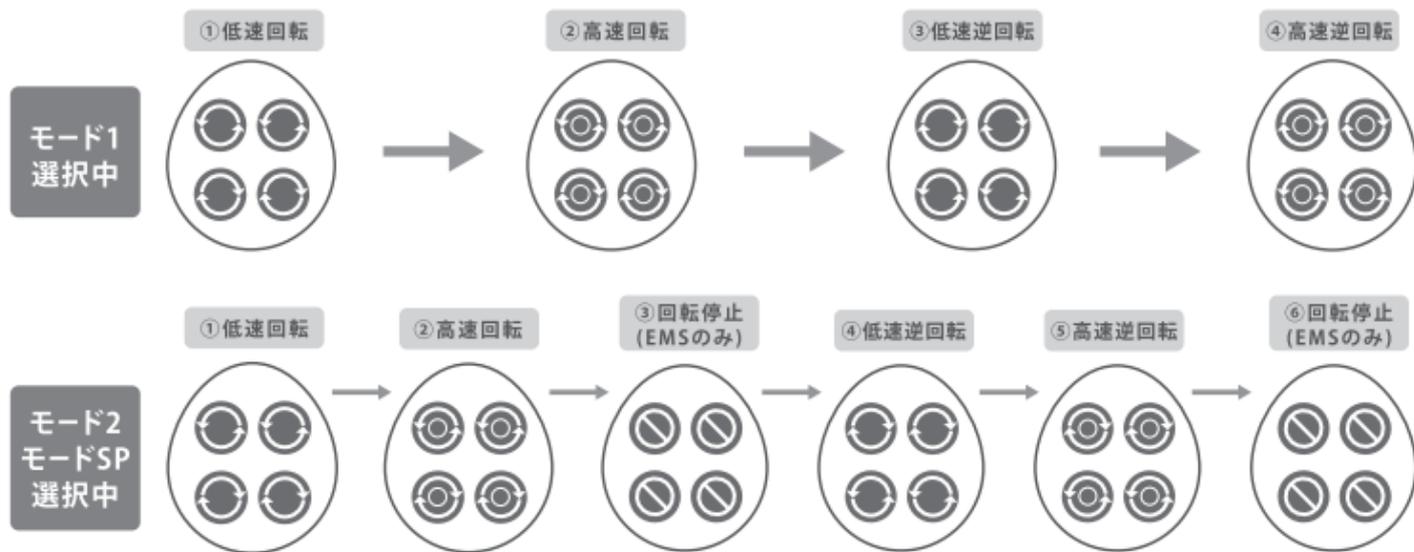


ランプ1	ランプ2	ランプ3	ランプ4	ランプ5
●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●
レベル 1	レベル 2	レベル 3	レベル 4	レベル 5

操作方法

4 電源ボタンを短押しして回転を切り替える。

※電源ボタンを短押しするたびに回転が以下の順で切り替わります。選択中のモードによって回転の種類が異なります。
電源を入れると「①低速回転」からスタートします。

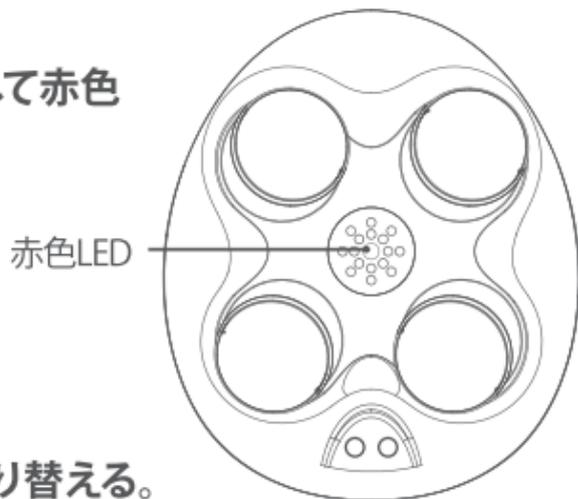


※EMSの操作方法はp.22をご参照ください。

操作方法

5 電源ボタンをダブルクリック(すばやく2度押し)して赤色LEDのオン/オフを切り替える。

- ※電源ボタンをダブルクリックするたびに赤色LEDのオン/オフが切り替わります。
- EMSでアプローチしたお肌に、赤色LEDを照射することで頭皮から全身まで集中ケアが可能です。



6 Mボタンを長押しして振動のオン/オフを切り替える。

- ※Mボタンを長押しするたびに振動のオン/オフが切り替わります。

■ご使用の前に



EMSの感じ方は個人差があります。

万が一強い痛みを感じたり、気分が悪くなったりした場合はただちに使用を中止してください。

使用方法

■アタッチメントの種類



頭皮&ボディ用

頭皮や全身ケアに



リフトケア用^{※1}

お肌のリフトケアに

※1…機器を上にかざすこと



金属アタッチメント

EMSをしっかり
感じたいときに

すべてのアタッチメントでEMSモードをご使用いただけます。
ご使用の際は、お肌に軽くあてるように使用し、強くあてないでください。

※EMSモードをご使用の際は、水やジェルで地肌を保湿するとよりEMSを感じやすくなります。

※目・口・鼻の周り、のどぼとけ、粘膜などのデリケートな部分は避けてご使用ください。

※クレンジングや洗顔スクラブは使用しないでください。故障や肌のトラブルの原因になります。

※頭皮&ボディ用アタッチメントは顔に使用しないでください。肌トラブルの原因になります。

※本機はIPX7の防水仕様ですが、本体を浴槽の中(水中)に入れての使用はしないでください。

※アタッチメントはカーボン素材の導電性シリコーンを使用しているため、ご使用時に黒く色落ちする場合があります。色移りを防止するためお洋服の上からは使用しないようご注意ください。また、お肌に強くあてると黒く色移りする場合がありますので、優しくあててご使用ください。ご使用初期は可動部から染み出した潤滑油が黒く着色した状態になることがありますが、ご使用には問題ありません。その都度ふき取ってご使用ください。

使用方法

■頭皮&ボディ用アタッチメントご使用例 ※使用推奨水温は5℃~42℃です。



- 1 シャンプーで髪全体を泡立てる。
※乾いた髪でも、頭皮ケアやリラクゼーションとしてお使いいただけますが、長時間のご使用は髪の毛が絡みつく原因になります。



- 2 本体をしっかりと持つ。
※本体落下防止のため、手についたシャンプーを洗い流して持ってください。本体が滑って落ちると、ケガ・故障の原因になります。



- 3 電源ボタンを長押しし電源をオンにする。

使用方法

4 生え際に軽く押しあて⇒矢印の方向にすべらせる。

- ①生え際に約5秒間軽くあてる。
 - ②生え際から矢印の方向へ約5秒間かけてゆっくり移動させる。
- 押しあてる⇒矢印の方向にすべらせる

\\ おすすめモード //
モード1+振動オンで集中毛穴ケア



前頭部と側頭部をケア



後頭部をケア



頭頂部と後頭部をケア

- ※①、②を2回ずつ繰り返します。軽くあてるようにし、絶対に強くあてないでください。
※頭皮全体で5分以内を目安に使用してください。
※シャンプーをしたままの長時間のご使用は髪のパサつきの原因にも繋がります。

5 回転を止めてEMSモードに切り替え、生え際に軽く押しあて⇒矢印の方向にすべらせる。

- ①生え際に約5秒間軽くあてる。

\\ おすすめモード //
モード2で頭皮をEMSで刺激



使用方法

■ブラシの正しいあて方



ブラシ全体が
頭皮にあたっている



ブラシの一部が
頭皮から浮いている

6 ボタンを長押しして電源をオフにする。

※使用後、本体を清潔に保つために毎回お掃除をしてください。
詳しくは、P32の「お掃除のしかた」をご参照ください。

7 シャンプーを洗い流し、通常のお手入れ(トリートメントなど)をする。

使用方法

■リフトケア用アタッチメントご使用例 ※1…機器を上動かすこと

フェイス
ライン



あごから耳に向かってゆっくりと掴むように動かす。

おでこ
こめかみ



生え際やこめかみを円を描くように、ゆっくりと持ち上げる。

耳下・首



耳の下から鎖骨に向かって流すように動かす。

- ※顔に使用する時はリフトケア用、金属アタッチメントをご使用ください。
- ※メイクを落とし、素肌の状態でご使用ください。
- ※目や口のまわり、鼻、耳、のど仏は使用しないようご注意ください。
- ※摩擦の原因となるため、お肌は十分に水などで保湿した状態でご使用ください。
- ※お顔はデリケートなため必ずモード1またはモード2の低速回転、EMSレベルは1または2を選択し、無理にレベルを上げないでください。モードSPは顔に使用できません。

\\ おすすめモード //

モード1+振動でケアした後、
モード2で気になる部位を集中ケア

ボディ
ケア

頭皮&ボディ用、リフトケア用アタッチメントは腕や脚などお身体のケアにもご使用いただけます。

使用方法

■ 金属アタッチメントの使用例

金属アタッチメントはフェイス(モード1、モード2のみ)、二の腕、ウエスト、太もも、ふくらはぎなどの身体のケアにご使用いただけます。

ウエスト
お尻



脇腹からおへそに向かってゆっくりと動かす。

肩・腕



肩甲骨付近からうなじに向かってゆっくりと動かす。

太もも
ふくらはぎ



アキレス腱からひざ裏に向かってゆっくりと動かす。

※ご使用前に「安全上のご注意」をよくお読みの上、指定の部位以外に使用しないように注意してください。

※顔に使用する時はモード1、モード2でご使用ください。

※モードSPのEMSレベルはやや強めに設定しているため、身体が乾燥している状態でもしっかりとEMSを感じることがあります。

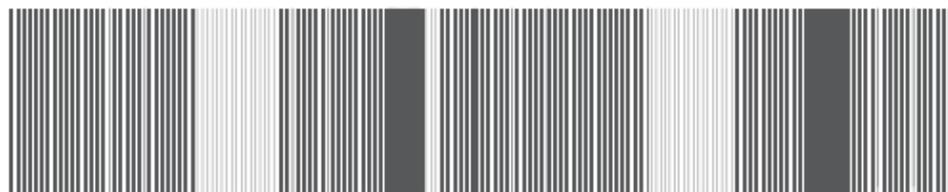
痛みを感じる場合などは軽く水分を拭き取り、EMSレベルは弱めの状態でご使用ください。

オシログラム

モード2 (2-94.8Hz)

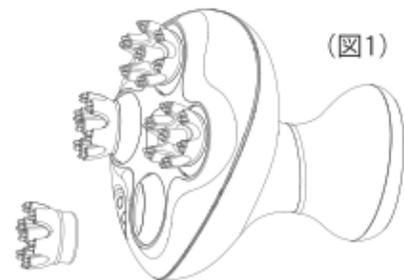


モードSP (9.7Hz)



お掃除のしかた

- 1 電源がオフになっていることを確認する。
- 2 本体についている髪の毛や汚れを水で洗い流す。
- 3 本体からアタッチメント(4つ)を取り外す。(図1参照)

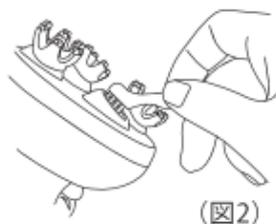


- 4 付属の掃除用ブラシを使って各部の汚れを落とした後、水で洗い流す。

※図2,3のように本体の可動部、アタッチメントなどを掃除してください。

※汚れが取れにくい場合は、薄めた中性洗剤を使用してください。

※ご使用初期は可動部から染み出た潤滑油が、アタッチメントの色落ちにより黒く着色した状態となることがありますがご使用には問題ありません。その都度ふき取ってご使用ください。



お掃除のしかた

- 5** タオルなどの乾いた布で、本体・アタッチメント・可動部のネジの水分を拭き取り、直射日光の当たらない風通しの良い場所で乾燥させる。

※特に充電端子には水分が残らないように、綿棒などで拭き取ってください。

※湿ったままの状態で充電台にのせたり、放置したりしないでください。

においや変色・故障の原因になります。

- 6** 本体・アタッチメントが乾燥したら、アタッチメントを本体に取り付ける。

※アタッチメントを傾け、一部分から徐々に押し込んでいくように取り付けてください。

保管のしかた

- 使用後は、必ず本体およびアタッチメントの水分を拭き取り、完全に乾燥させてから充電台に置いてください。充電台は防水仕様ではありません。本体が湿った状態で充電台に置くと、故障の原因になります。充電が完了したらそのままにせず、本体を充電台からはずし、風通しの良い所で保管してください。
※濡れた状態で放置すると充電端子に錆が発生する恐れがあります。
ご使用方法をお守りいただくずに錆が発生した場合は、保証の対象外となります。
- 長期間使用しないときは、本体のお掃除をしてから保管してください。
- 使用しないときは、本体の電源をオフにし、ACアダプターや充電コードをコンセント等から抜いて保管してください。
- 火のそばや炎天下、浴室や車内など高温多湿の場所に放置せず、風通しの良い清潔な日陰に保管してください。
- 子供の手の届かない場所に保管してください。
- 長期間使用しないときは、本体をフル充電してから保管してください。また1カ月ごとに本品を動作させて、再度充電してください。長期間充電せず放置すると充電ができなくなることがあります。

商品仕様

ブランド	NIPLUX(ニップラックス)	セット内容	本体×1 / 充電台×1 頭皮 & ボディ用アタッチメント×4 (本体セット済み) リフトケア用アタッチメント×4 金属アタッチメント×4 掃除用ブラシ×1 USB充電コード×1 / ACアダプター×1 取扱説明書兼保証書×1
品名	EMS HEAD SPA PREMIUM (EMSヘッドスパプレミアム)		
定格電源	DC 5V 2A		
消費電力	約5W (充電時)	本体寸法	約132×112×137mm (充電台を含む)
防水仕様	IPX7 (本体)	化粧箱寸法	約157×145×168mm
電池容量	1200mAh	重量	本体:約342g / 充電台:約84g
製品素材	本体:ABS樹脂、シリコーン、PC アタッチメント:導電性シリコーン、ステンレス 充電台:ABS樹脂	使用環境	環境温度0°C-45°C 相対湿度≤80%RH
		生産国	中国

故障かなと思ったら

Q.充電ができません

- 出力電圧が強すぎる可能性があります。ACアダプターは5V2A以内のものを使用してください。(スマートフォンなどの急速充電は出力が強すぎるため、故障の原因になる可能性があります。)
- 充電コード又はACアダプターの故障の可能性があります。他のACアダプターや充電コードで充電をお試しください。
- 充電口に付着物がないか確認してください。充電端子に汚れがないか確認してください。汚れがあればふき取って再度充電をお試しください。
- C to Cの充電コードでは充電できない場合があります。必ず指定の充電コードをご使用ください。また、一部のモバイルバッテリーは使用できない場合がありますので、ACアダプターでの充電をお試しください。

Q.停止できません

- 電源ボタンを2秒ほど長押ししてください。

故障かなと思ったら

Q.異音がします

- アタッチメントがしっかり装着できているか確認してください。
- 付属のブラシを使用し、アタッチメントや可動部を清掃してください。

Q.回転・振動が反応しません

- 充電が不足している可能性があります。充電を満タンにして再度お試しください。

Q.EMSを感じません、ピリピリします

- お肌が乾燥している、またはしっかり密着していない可能性があります。しっかりお肌を保湿し(オイルは電気を通さないため使用しないでください)、ブラシ全体が頭皮にあたっているか確認してください。

故障かなと思ったら

Q.使用中に肌が黒くなりました、黒いオイルが出てきます

- アタッチメントはカーボン素材のシリコーンを使用しているため、ご使用時に黒く色落ちする場合があります。色移りを防止するためお洋服の上からは使用しないようご注意ください。また、お肌に強くあてると黒く色移りする場合がありますので、優しくあててご使用ください。ご使用初期は可動部から染み出した潤滑油が黒く着色した状態になることがあります。ご使用に問題はなりません。その都度ふき取ってご使用ください。

●破棄について

本製品(本体)はリチウムイオン電池を使用しています。本製品を廃棄される際は自分で分解せず、自治体の分別ルールに従って適切に廃棄してください。

