

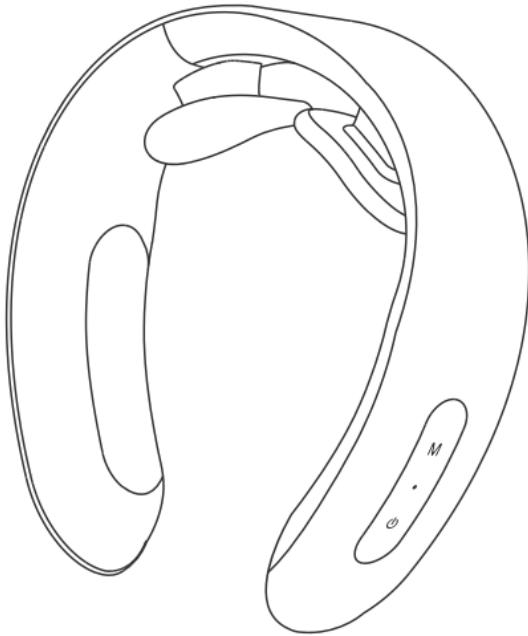
NIPLUX NECK RELAX

取扱説明書

保管用
保証書付

このたびは本製品をお買上げいただき、誠にありがとうございます。
本製品をご使用前に必ず取扱説明書をよくお読みになり、正しく
安全にお使い下さい。この取扱説明書には保証書がついています。
お読みになられた後も、大切に保管して下さい。

NIPLUXシリーズについてのお問い合わせは公式サイトへ
www.niplux.jp



公式サイト



操作方法動画

目次

ご使用前に	03
安全上のご注意	04
各部の名称とはたらき	09
充電方法	10
使用方法	11
お手入れ・保管方法	14
モード別オシログラム	15
故障かなと思ったら	16
商品仕様	18
無償保証規定	19
保証書	20

ご使用前に必ずご確認ください

商品には万全を期しておりますが、万一セット内容に不足がございましたら、当社カスタマーサービスまでお問い合わせください。

セット内容

- 本体(ニップラックス ネックリラックス) 1台
- USB充電コード(type-c) 1本
- 取扱説明書兼保証書 1部

※本書に記載のイラストはイメージであり、実際と異なる場合があります。

※本製品は一般家庭用機器です。医療機器ではありません。

安全上のご注意

定められた手順に従って、無理のないご使用をお願いします。異常が発生した場合は、ただちに使用を中止し、カスタマーサービスまでお問い合わせください。故障状態のままで使用されると、身体に悪影響を及ぼす危険がありますので、絶対におやめください。

次の図記号をよく理解し、安全上のご注意をお読みください。

■危害・損害の程度を示す図記号

 危険	取扱いを誤った場合、死亡や重傷を負う恐れのある内容で、特に危害の程度が高いもの。
 警告	取扱いを誤った場合、死亡や重傷を負う恐れのある内容。

■お守りいただく内容を示す図記号

 禁止	その行為を禁止する内容。	 必ず守る	実行しなければならない内容。
---	--------------	---	----------------

⚠ 危険



禁止

次のような医用電子機器を使用している方は使用しない。

医用電子機器の誤動作をまねき、身体に著しい障害をもたらす恐れがあります。

- ペースメーカーなど体内植込式医用電子機器
- 人工心肺など生命維持用医用電子機器
- 心電計などの装着型医用電子機器

⚠ 警告



禁止

視覚障害のある方は1人で使用しない。

ケガや体調不良の原因になります。

他の低周波/高周波医療機器と同時に使用しない。

事故やケガの原因になります。

乳幼児や子供の手の届く場所に保管したり、使用させたりしない。ペットには使用しない。

事故やケガ、体調不良の原因になります。

医師からマッサージを禁じられている方は使用しない。

事故やケガ、体調不良の原因になります。

例：血栓〔そく（塞）栓〕症、重度の動脈瘤、急性静脈瘤、各種皮膚炎、皮膚感染症など

次のようなときは使用しない。

- 疲労が激しい時
- 飲酒後
- 食前、食後の1時間
- 睡眠中
- 皮膚に異常のある時
- 運転中

事故やケガ、体調不良の原因になります。

警告

次のような方は医師と相談して使用する。

事故やケガ、体調不良の原因になります。下記に当てはまらない場合でも、ご使用に不安がある方は医師に相談してください。

- 悪性腫瘍のある方 ●心臓疾患、急性疾患、感染症疾患のある方 ●血行障害、毛細血管拡張、血圧に異常のある方 ●薬を服用中の方 ●妊娠中、生理中、出産直後の方 ●糖尿病などによる高度な末梢循環障害による知覚障害のある方 ●肌に傷や湿疹、はれもの、過度の日焼けなど異常のある方 ●体調が優れない方 ●発熱している方 ●骨折、骨粗しょう症、ねんざ、肉離れ、むち打ち症、頸椎損傷、椎間板ヘルニア、痛風などの急性疾患(疼痛性)のある方 ●医療機関で治療中の方 ●かつて治療や手術を受けたところ、または疾患部へ使用する方 ●体力が極端に衰えた方 ●自ら意思表示ができない方や操作が行えない方 ●神経障害、皮膚知覚障害の方 ●アレルギー体質、皮膚病、アトピー性皮膚炎、敏感肌の方 ●脳神経に異常がある方(てんかんなど) ●刺青(タトゥー)を入れている部位に使用する方

使用中、身体に異常を感じたときは直ちに使用を中止し、医師に相談する。

医師に相談のうえ指示に従ってください。



必ず守る

本体、充電コードに次のような異常・故障を発見したときは、直ちに使用を中止し電源を切る。

充電中の場合は充電コードを抜く。

破損や発火、事故やケガの原因になります。 ●異音 ●異臭 ●異常発熱 ●けむりが出るなど

交流100V~240Vで使用する。

海外での使用の際は必ずプラグ形状と電圧を確認のうえ使用する。

火災や感電、故障の原因になります。

充電コードは付属品または同じタイプ(type-c)のものを損傷がないか確認したうえで使用する。

故障や事故の原因になります。

転倒しやすい場所は避ける等、周囲の状況には十分注意して使用する。

万が一、ショックを受けた場合に、転倒によるケガの原因になります。

警告

禁止	充電コードは	<ul style="list-style-type: none">●先端部分を持ち、コードを引っ張らない。●濡れた手で抜き差したり、水分を付着させたりしない。●収納時に本体などに巻きつけない。●破損、加工、束ねるなど無理に力を加えない。●重いものをのせ無理な扱いをしたり、挟み込んだりしない。●傷んでいるとき、差し込みがゆいときは使用しない。 <p>感電やショート、発火の原因になります。</p>
	充電コードや本体の差込口、隙間などに異物や水分を付着させない。	事故やケガ、故障の原因になります。
	定格電源DC5V2Aを超えるアダプターを使用しない。 ACアダプターは、壁のコンセントに直接差しこみ、タコ足配線にしない。 電源が入らなくなるなどの故障の原因になります	
	高温になる場所(火のそば、こたつ、布団、炎天下の車内など)で保管・使用しない。 加熱したり、火中に投下したりしない。	事故や部品の変形、故障の原因になります。
	不安定な場所で保管しない。本体や付属品に重いものを置いたり、落としたりぶつけたりしない。 ケガや本体が破損、故障する原因になります。	
必ず守る	使用しない時は必ず電源を切り、長時間の加熱を避ける。 本体や付属品に破損がないことを定期的に確認する。	事故や故障の原因になります。

警告

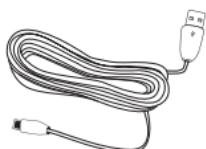
禁止	本体および充電コードを水で濡らさない。浴室など湿気の多い場所や屋外で使用しない。 火災や感電、ケガの原因になります。
	取扱説明書に記載されている用途以外には使用しない。 事故やケガ、故障の原因になります。
	ドライヤーやファンヒーターなどで本体や付属品を乾燥させない。 部品の変形、故障の原因になります。
分解禁止	分解や修理、改造をしない。 火災や感電、ケガや故障の原因になります。修理は弊社カスタマーサービスにご相談ください。
必ず守る	お手入れする際は必ず電源を切る。 感電や故障の原因になります。
	初めて使用するときや慣れるまでは、必ずEMSレベル1、加熱弱めから使用する。 事故やケガの原因となります。
	1回の使用時間は15分以内とし、連続使用は避ける。 長時間の連続使用は必要以上の刺激となりケガの原因になります。
	本体を肌に取り付ける前、あるいは肌から取り外す前に必ず電源をオフにする。 通電中に本体を動かすと、ショックを受ける恐れがあります。
	本製品を使用するときは、頸部および頭部から金属、アクセサリー類を外す。 事故やケガの原因になります。

各部の名称とはたらき

付属品の確認



製品本体

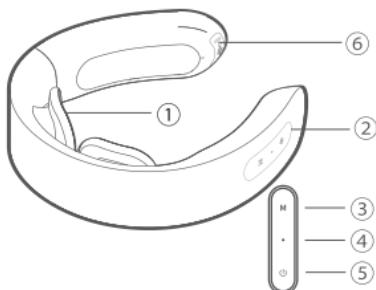


USB充電コード(Type-C)

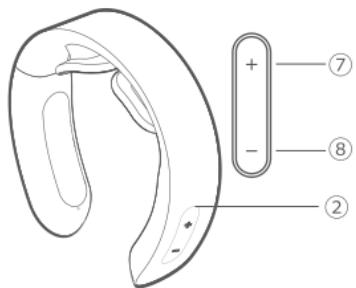


取扱説明書

内側と右側



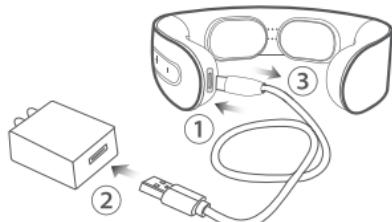
左側



- ①通電・温熱パッド(2枚あり) ②状態表示ランプ
- ③モード切替ボタン(音声ガイダンス オン・オフ→長押し)
- ④充電表示ランプ(充電時:赤 満タン時:緑)
- ⑤電源・温熱切替ボタン ⑥充電口(Type-C)
- ⑦+ボタン ⑧-ボタン

充電方法

初めてご使用になる時や、「バッテリー残量が少なくなっています」という音声が出た時(同時に充電表示ランプが赤色で点滅)は本体の電源をオフにしてから、充電してください。



- ①充電口カバーを開き、付属の充電コードを本体に差し込む
- ②充電コードをACアダプターに接続し、壁面コンセントに差し込む
(充電ランプが赤くなる)
- ③充電後(充電ランプが緑になる)、充電コードを取り外す

※端子の形が一致するように、ゆっくりと
根元まで押し込んでください。

※ACアダプターは付属しておりません。

※DC5V2A以下のACアダプターから充電して
ください。

(5V2Aを超えるACアダプターを使用すると故障
の原因になります。)

●充電時間の目安

充電時間	動作時間
約120min	約90-105min

※使用時の環境や充電環境、ご使用のレベルによって大きく
前後する場合があります。

■ご使用の前に



EMSの感じ方は個人差があります。万が一、強い痛みを感じたり、気分が悪くなったりした
場合は直ちに使用を中止してください。

使用方法



| 1 | 首に(地肌に)装着する

パッドが肌にしっかりと当たるように装着してください。

地肌が乾燥しているとEMSを感じにくい場合や、ピリつきを感じる場合がございますので、お肌が保湿された状態でご使用ください。

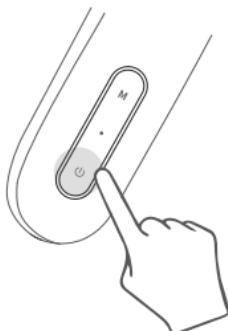
※水やジェルで地肌を保湿するとよりEMSを感じやすくなります。

※水やジェルは本体に直接塗布しないでください。

パッドやシリコンの隙間にいると故障の原因になります。

※オイルは通電しないので使用しないでください。

※初めは電極パッド部分に保護フィルムが貼られているので
必ず剥がしてからご使用ください。



| 2 | 電源・温熱切替ボタンを長押ししてオンにする

電源がオンになると「NIPLUXへようこそ。本機をご利用いただきましてありがとうございます。オートモード」と音声が再生され、状態表示ランプが虹色に点灯します。

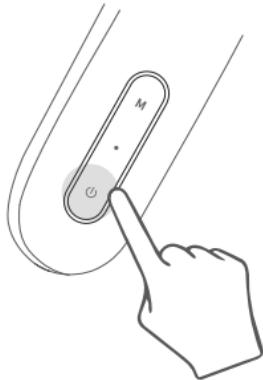
電源を入れてから、約15分後に自動停止します。

途中で電源を切る場合は、(↓)ボタンを長押ししてください。

※お肌を感知していない場合は約2分後に自動停止します。

※保護フィルムを剥がしていない場合も人肌が感知されないため電源が自動的に切れます。

使用方法



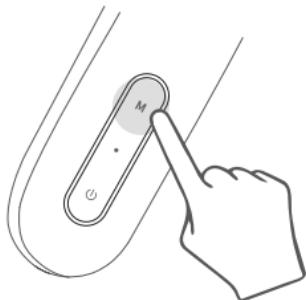
| 3 | 電源・温熱切替ボタンを押して温熱モードを選ぶ

「加熱オフ・加熱弱め・加熱強め」の3種類からお選びください。

※初めてご使用される方は、加熱弱めから使用してください。

モード	温度
加熱オフ	—
加熱弱め	38 ± 3°C
加熱強め	42 ± 3°C

※使用環境よって異なります



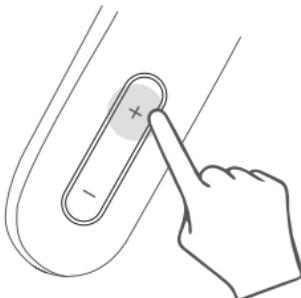
| 4 | 「M」を押してモードを選択する

オートモード・モード1・モード2・モード3・モード4の5種類から選択可能です。モードを切り替えるたびに、EMSはレベル1にリセットされます。



Mボタンを長押しするたびに、音声のオン/オフが切り替わります。音声オフで終了した場合でも、次回起動時は音声オンで開始します。

使用方法

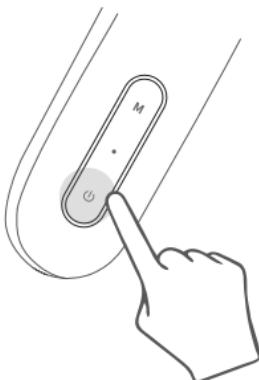


| 5 | 「+/-」を押してEMS強さレベルを選ぶ

1から16段階まで選択が可能です。初めてご使用になる方はレベル1から使用し、慣れたら少しづつレベルを上げてご使用ください。

※EMSをオフにして温熱のみ使用される場合は「-」ボタンを押して「EMSオフ」のガイダンスが流れるまでレベルを下げてください。

※モードを切り替えるとEMSの強さはレベル1にリセットされるため再度お好みのEMSレベルを選択してください。



| 6 | ⬇ボタンを約2秒間長押しして電源をオフにする

使い終わったら、必ず電源をオフにしてから取り外してください。

※15分使用後、自動的に電源がオフになります。

※使用後は付着した化粧水を拭き取るなど、必ずお手入れをしてください。

お手入れ・保管方法

お手入れ方法

- 本体、および充電コードは絶対に水洗いしないでください。
- 本体の汚れは乾いたやわらかい布で拭き取ってください。
汚れがひどい場合は、ぬるま湯でうすめた中性洗剤にやわらかい布を浸して、よく絞って拭き、最後にから拭きをしてください。
- 変色などの防止のため、シンナー、ベンジンなどは使用しないでください。

保管方法

- 使用しないときは、本体の電源をオフにしてください。充電が完了したら充電コードをACアダプターから抜いて保管してください。
- 火のそばや炎天下、浴室や車内など高温多湿の場所に放置せず、風通しの良い清潔な日陰に保管してください。
- 子供の手の届かない場所に保管してください。
- 長期間使用しないときは、本体をフル充電してから保管してください。また1ヶ月ごとに本品を動作させて、再度充電してください。長期間充電せずに放置すると充電ができなくなることがあります。
- 長期間使用しないときは、本体のお手入れをしてから保管してください。

本製品(本体)はリチウムイオン電池を使用しています。

本製品を廃棄される場合は、自治体の分別ルールに従って廃棄してください。



モード別オシログラム

■オートモード<1Hz-200Hz>



※1分ごとにモード1・2・3・4の波形を繰り返す

■モード1<1Hz-75Hz>



■モード2<70Hz-200Hz>



■モード3<20Hz-120Hz>



■モード4<50Hz-170Hz>



故障かなと思ったら

Q	A
充電ができない	出力電圧が強すぎる可能性があります。 ACアダプターは5V2A以内のものを使用してください。
	充電コード又はACアダプターの故障の可能性があります。 他のACアダプターや充電コードで充電をお試しください。
	充電口に付着物や破損がないか確認してください。
	C to Cの充電コードでは充電できない場合があります。 必ず指定の充電コードをご使用ください。 また、一部のモバイルバッテリーは使用できない場合がありますので、ACアダプターでの充電をお試しください。
音声ガイダンスが鳴らない	「M」ボタンを長押しし、音声がオフになっていないか確認してください。その後起動音が流れるか確認してください。
EMSの強さが左右非対称	本機を斜めに装着していないか鏡などで確認しながら装着してください。水やジェルでお肌をしっかりと保湿してご使用ください。

故障かなと思ったら

Q	A
運転中に停止した	パッドがお肌を感知できない場合、約2分後に自動停止します。 水やジェルでお肌をしっかりと保湿して密着度を上げてください。
	起動してから、約15分経過するとタイマー機能がはたらき、 自動的に運転が停止します。故障ではありません。
ピリピリする EMSを感じない	地肌が乾燥しているとピリつきを感じやすくなります。 お水やジェルでしっかりと保湿してから使用してください。 (※オイルは通電しないため使用不可)
	パッドに汚れがないか確認し、やわらかい布などで拭き取って ください。
電源が入らない	充電中は使用できません。 充電コードを外して再度電源を入れてください。

商品仕様

ブランド	NIPLUX(ニップラックス)
品名	NECK RELAX(ネックリラックス)
定格電源	DC 5V 2A
消費電力	約4W(充電時)
セット内容	本体×1 / USB充電コード×1 / 取扱説明書兼保証書×1
本体寸法	約149×143×36mm
化粧箱寸法	約170×170×50mm
重量	本体:約145g
電池容量	700mAh
使用環境	温度5-40°C / 相対湿度≤80%RH
製品素材	本体:PC、シリコン / 電極パッド:ステンレス
生産国	中国